

FORMATION SYNERGOLOGIE®

**VOYEZ CE QUE
LES AUTRES NE VOIENT PAS.**
...Les mots racontent une partie de l'histoire.
Le corps en raconte une autre.

Apprenez à repérer ce que les mots ne disent pas
pour mieux comprendre vos interlocuteurs.

Pour qui ?

Tous ceux qui doivent écouter, comprendre, convaincre, manager, recruter ou collaborer :

- Dirigeants
- Commerciaux
- Relation client
- Managers
- RH & recruteurs
- Équipes

1 JOUR / **15 PERS.**
maximum

PROGRAMME

OBSERVER

Développer son attention aux gestes, postures, expressions et changements de comportement.

REPÉRER

Identifier les changements qui méritent d'être approfondis.

INTERPRÉTER AVEC PRUDENCE

Distinguer observation et interprétation, en tenant compte du contexte.

QUESTIONNER

S'appuyer sur ses observations pour poser les bonnes questions et approfondir l'échange

Des bénéfices concrets au quotidien

- Savoir quand approfondir une réponse ou une réaction
- Mieux repérer hésitations et objections
- Détecter les changements d'attitude pour ouvrir le dialogue au bon moment
- Limiter les incompréhensions et fluidifier les échanges.

Il ne s'agit pas de lire dans les pensées

- Observer davantage. Interpréter avec prudence.
- Questionner avec pertinence.

Votre formateur SERGE AVRIL

Expert en intelligence relationnelle, conférencier et coach. Une pédagogie vivante et expérientielle, fondée sur la mise en pratique.



ENVIE DE DÉVELOPPER CES COMPÉTENCES DANS VOTRE ENTREPRISE ?

Demandez le programme et les prochaines dates.
Prise en charge OPCO possible.

as@sergeavril.com - www.sergeavril.com - Tél. 06 08 35 64 70